

Aviso de Privacidade do Site – Audi Comunicação

A Audi é uma empresa de comunicação que soma 15 anos de história, focada em um atendimento de excelência e na obtenção de resultados acima da média para nossos clientes. Assim, nos tornamos uma das agências mais premiadas do Oeste Paulista e construímos uma relação de confiança e de transparência com todos que integram nosso ambiente comercial. Refletindo o nosso compromisso com a proteção de seus dados pessoais e sua privacidade, integramos melhorias em nosso processo de gestão.

Deste modo, desenvolvemos o presente Aviso de Privacidade para viabilizar toda a transparência necessária sobre as atividades que envolvam o tratamento de seus dados pessoais, e esclarecer quais dados serão coletados por meio do Site, como serão utilizados e com quem são eventualmente compartilhados, conforme descrito a seguir.

Definições importantes

Para melhor compreensão sobre o presente Aviso de Privacidade e do tratamento de seus dados pessoais, você pode consultar alguns conceitos próprios da legislação esmiuçados abaixo:

- **Dados Pessoais:** são todas e quaisquer informações que, isoladas ou conjuntamente com outras, permitem a identificação e individualização de quem as forneceu, como, por exemplo, RG, CPF, nome, endereço, IP etc.
- **Dados Sensíveis:** são informações que dizem respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde, à vida sexual, além de dado genético e biométrico (por exemplo, reconhecimento facial, voz, digital, íris etc.), quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento de Dados:** trata-se de toda operação realizada com dados pessoais, como, por exemplo a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Titular de Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

- **Encarregado de Dados:** pessoa natural ou jurídica indicada pela Audi para atuar como canal de comunicação com a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.
- **Controlador de Dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador de Dados:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Tipo e Finalidade da Coleta de Dados Pessoais

Coletaremos apenas os dados fornecidos pelo usuário em nosso Site. O Tratamento de seus dados pessoais tem como objetivo garantir uma experiência satisfatória, seja para possibilitar uma prestação de serviços adequada ou mesmo para atender às solicitações por você manifestadas como sendo de seu interesse. Deste modo, seus dados pessoais são coletados para:

- Fornecer informações (por meio do e-mail por você disponibilizado em nosso Site), para atender às suas solicitações, dúvidas e quaisquer outras demandas encaminhadas por você;
- Incluir, quando solicitado, o seu e-mail em nosso *mailing* para envio de *newsletters* com promoções, ofertas e descontos exclusivos;
- Viabilizar seu atendimento via *Chat Online* disponível em nosso Site;
- Inserir comentários nas notícias constantes em nosso blog;
- Cumprir nossa obrigação legal de manter o seu registro de acesso (logs) ao navegar em nosso site, conforme o Marco Civil da Internet; e
- Cumprimento, por parte da Audi, da legislação vigente e aplicável, bem como para a defesa e manutenção dos seus interesses.

É essencial que na interação conosco em nosso site, você forneça informações corretas, verdadeiras, autênticas e atualizadas, pois será por meio destas que entraremos em contato, a fim de atendê-lo de modo satisfatório.

As declarações feitas em nosso Site são de sua exclusiva responsabilidade, bem como por quaisquer eventuais danos e prejuízos que estas causarem, tanto a si mesmo, quanto a Audi e/ou terceiros.

Quais dados pessoais coletamos e como coletamos

Ao preencher formulários, nos enviar dúvidas/questionamentos ou realizar contato via Chat Online, coletaremos seus dados pessoais e as informações solicitadas se restringirão ao mínimo necessário ao atendimento requisitado.

Contato:

Caso deseje nos contatar sobre os serviços prestados pela Audi, basta clicar na aba “Contato”. Nesta aba, a fim de melhor atendê-lo, coletaremos os seguintes dados pessoais: **nome, e-mail, telefone, cidade, estado, assunto e mensagem.**

Esses dados serão utilizados exclusivamente, para atendimento da demanda solicitada, para lhe auxiliar com algum dos serviços ofertados, eventuais reclamações e/ou sugestões que nos apresentar e quaisquer outras solicitações que realizar.

Chat Online Messenger

Há também a possibilidade de você nos contactar por meio do *Chat Online*. Utilizamos a ferramenta de *plug-in* do Facebook, que permite a comunicação, sem que você tenha que sair do site, por meio do Messenger. Para viabilizar a interação, você poderá optar por utilizar o seu login e senha da plataforma do Facebook, ou ingressar na conversa como convidado. Em seguida, basta encaminhar sua mensagem.

Destaca-se que não coletamos, armazenamos ou tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos. Em função disso, pedimos que você se abstenha de compartilhar dados pessoais sensíveis em nosso *Chat*.

Ferramenta de WhatsApp

Para maior conforto do usuário, possibilitamos que você entre em contato conosco via *WhatsApp*. Basta clicar no ícone da ferramenta *WhatsApp* para direcionamento automático ao chat na versão web do aplicativo. Lembre-se sempre de que este link, assim como, os das demais ferramentas ou redes sociais, são links externos ao site da Audi. Ou seja, envolverá aplicação terceira, sobre a qual não possuímos qualquer gerência ou controle sobre o tratamento de dados realizados, motivo pelo qual não será aplicável o presente Aviso de Privacidade, conforme maiores detalhes constantes no tópico “Outras Aplicações”.

Newsletter e Inserção de Comentários no Blog

Existe uma área do site destinada a todos aqueles que queiram receber *Newsletter* ou que desejam inserir comentários em nosso Blog. Para o recebimento de *Newsletter*, basta o fornecimento de seu e-mail. Para realização de comentários, disponibilizamos a ferramenta

de plug-in de comentários, que permite ao usuário interagir com o conteúdo de nosso site, através da inserção de seu login e senha do Facebook.

Lembre-se de que publicar um comentário é opcional, sendo uma escolha sua compartilhar seus dados pessoais para esta finalidade.

Cookies

Ao fazer uso do site da Audi, informações sobre você podem ser coletadas por meio de cookies. Contudo, aceitá-los ou não é opcional, e as preferências de cookies podem ser alteradas nas configurações disponível em nosso site e em seu navegador. Entretanto, algumas funcionalidades do site podem ser comprometidas sem os cookies. Caso tenha questionamentos adicionais sobre os Cookies do site, poderá encontrar mais informações consultando a nossa [Política de Cookies](#).

Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros

Atualmente, compreendemos ser dispensável para a gestão de nosso negócio o compartilhamento de seus dados pessoais, fornecidos através de nosso site, ou dos dados de navegação dos usuários com terceiros.

Se houver modificações em nossos procedimentos internos que resultem na necessidade de partilhar seus dados com terceiros, iremos continuar zelando pela proteção de suas informações pessoais e da sua privacidade, de modo que nos comprometemos a realizar o compartilhamento dos dados estritamente necessários para viabilizar o cumprimento da finalidade em questão, adotando sempre as medidas protetivas pertinentes e respeitando os requisitos legais da legislação vigente e aplicável.

No mais, sempre que houver alguma mudança de tratamento de seus dados pessoais, o presente Aviso de Privacidade será atualizado e será disponibilizado em nosso site, garantindo toda a transparência necessária ao titular de dados.

Por quanto tempo seus dados pessoais são armazenados pela Audi

Assumimos o compromisso de armazenar suas informações pessoais com elevados níveis de proteção, de modo que faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário para o

esgotamento da finalidade para a qual se destinam, sempre observando e respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

Com relação aos registros de navegação de acesso ao site, ressaltamos que, em virtude de determinações legais, a Audi precisa coletar e armazenar essas informações por um período de 06 (seis) meses, conforme estabelecido no art. 15, do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Outras Aplicações

Para sua maior comodidade, em nosso site o usuário encontrará links que possibilitam o acesso a plataformas e aplicativos de terceiros (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn e Soundcloud). Destacamos que a Audi não possui qualquer processo de gerência sobre o conteúdo, coleta, transferência, compartilhamento e armazenamento das informações inseridas nos aplicativos e/ou plataformas de terceiros. Assim, é necessário que você tenha conhecimento que, ao acessar esses conteúdos por meio de nosso site, automaticamente, passará a submeter-se ao aviso de privacidade desse terceiro, sendo que o presente documento não será mais aplicado.

Recomendamos que o usuário consulte os avisos de privacidade destes terceiros, para manter-se ciente quanto ao tratamento de seus dados pessoais.

Acesso aos seus Dados Pessoais

Adotamos rigoroso controle interno sobre o acesso e tratamento de seus dados pessoais coletados através de nosso site, de modo que apenas colaboradores autorizados da nossa equipe podem consultá-los para execução das atividades contidas no presente Aviso de Privacidade.

De igual modo, utilizamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra riscos de perda, mau uso, alteração ou subtração dos dados por você fornecidos.

Autoridade Pública

Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente e a requisição para tanto estiver cumprindo os requisitos legais

exigidos, a Audi efetuará o compartilhamento de suas informações, restringindo-se aos dados pessoais estritamente necessários para atendimento da solicitação.

Coleta de Dados Pessoais de Menores de Idade

O site da Audi foi idealizado para maiores de idade, de modo que não realizamos intencionalmente a coleta de dados pessoais referentes à menores de idade. Se você tiver menos de 18 anos e desejar nos contactar, se cadastrar no site ou realizar um pedido que preceda o envio de seus dados pessoais, peça para que seus pais ou responsáveis realizem o procedimento em seu nome.

Seus Direitos Como Usuário

Na condição de titular de dados pessoais que navega em nosso site, você possui direitos assegurados pela legislação vigente, tais como o de consultar, atualizar e/ou eliminar informações pessoais que tenhamos a seu respeito.

Além destes direitos, de acordo com o art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), lhe é assegurado:

- A confirmação da existência de tratamento de seus dados pela Audi;
- Solicitação de portabilidade;
- Ser informado, de maneira clara e acessível, sobre o tratamento de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento para o tratamento, quando esta for a base legal na qual esse tratamento está fundamentado;
- Opor-se ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing ou qualquer outro tipo de processamento fundamentado no consentimento ou no legítimo interesse; e
- Solicitar revisão do tratamento exclusivamente automatizado.

Adotaremos os nossos melhores esforços para garantir que as suas solicitações sobre dados pessoais sejam solucionadas de modo eficaz e com linguagem de fácil compreensão. Para tanto, é mandatório que o titular de dados envie informações precisas e verídicas, pois estas atuam como instrumentos indispensáveis para viabilizarmos o exercício de seus

direitos na condição de titular de dados, bem como são utilizadas para confirmar a sua identidade, para assegurarmos de que é você quem de fato está nos contatando.

Canais de Comunicação – Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Na condição de titular de dados pessoais, caso você queira exercer algum de seus direitos listados acima, possua qualquer dúvida em relação ao tratamento de seus dados pessoais, ou mesmo tenha questionamentos adicionais em relação ao presente Aviso de Privacidade, você pode nos contatar por meio de um dos canais abaixo elencados:

- **E-mail:** contato@adicomunicacao.com.br
- **Telefone:** +55 18 3901-1343
- **Endereço:** R. Maria Fernandes 244, Jardim Alto da Boa Vista - Presidente Prudente SP, Cep: 19053-390

Se após a leitura deste Aviso de Privacidade restar qualquer dúvida, ou por qualquer razão desejar se comunicar conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, basta contatar **o nosso DPO** que estará à disposição para atendê-lo.

Segurança

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos Usuários, de modo que adotamos medidas técnicas e organizacionais aptas a tutelar os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Desta forma, as áreas responsáveis pela segurança da informação são constantemente orientadas a seguirem todos os procedimentos de controles estabelecidos neste Documento e em sua Política de Segurança da Informação.

Responsável pelo Tratamento de Dados do Site

Os dados pessoais fornecidos pelo usuário, através do site da Audi, seguirão todos os padrões de segurança que garantam a privacidade e confidencialidade de suas informações, sendo certo que o seu manuseio ocorrerá em conformidade com as regras estabelecidas no Presente Aviso de Privacidade e na legislação vigente.

Seus dados pessoais serão tratados pela AUDI PROPAGANDA S/S LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob número 08.081.631/0001-94, com sede na Rua Maria Fernandes, nº 244,

Jardim Alto da Boa Vista, em Presidente Prudente/SP, CEP 19.053-390 (“Audi”), na condição de Controladora de dados pessoais.

Atualização do Presente Aviso de Privacidade

A Audi reserva para si o direito de alterar o teor deste Aviso de Privacidade, conforme finalidade ou necessidade, seja pela mudança em nossos procedimentos internos ou para adequação a legislação e regulamentos vigentes sobre o tema. Sempre que alterações forem realizadas, você tomará ciência a partir da nova versão disponibilizada em nosso site.